



ETÄMYYNIN ENNAKKOTIEDOT AXOLAINA MAKSUTURVA

Versio 18.4.2024

Axolaina Maksuturva on vapaaehtoinen ryhmäetuvakuutus ryhmäjäseneen (jäljempänä "vakuutettu") ja vakuutusyhtiöo AIIG Europe S.A. sivuliike (jäljempänä "AIIG") välillä konsernin edustajan Axo Finance Oy:n (Axo) ja AIIG:n välisen konsernisopimuksen perusteella.

Ryhmävakuutukseen liittymisen edellyttää, että vakuutettu kuuluu vakuutettuun ryhmään. Ryhmäjäsene tarkoittaa, että vakuutettu on Axon palveluiden käyttäjä ja hyväksyy, että kaikki viestintä käydään sähköpostitse ja että sitoutuu varmistamaan, että Axolla on aina jäseneen oikea sähköpostiosoite.

Sinulla on oikeus saada nämä tiedot ennen vakuutuksen ostamista ja on tärkeää, että luet ne läpi. Etämyynnin ennakotiedot ovat vain lyhyt katsaus vakuutuksen sisällöstä eivätkä ole täydelliset vakuutusehdot. Saat neuvoa ja apua ennen vakuutuksen ostamista Kuluttajaneuvonnasta (<https://www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta/>) ja Kuluttajariitalautakunnalta (<https://www.kuluttajariita.fi/fi/index.html>). Kuten kaikilla vakuutuksilla, tälläkin on rajoituksia ja poikkeuksia, joista sinun on tiedettävä, ja olemme koonneet tärkeimmät tänne. Kehotamme sinua lukemaan kaikki vakuutusehdot varmistaaksesi, että vakuutus kattaa sinulle erityisen tärkeät suojat. Emme anna neuvoja tai henkilökohtaisia suosituksia tästä vakuutuksesta, mutta jos haluat tarkistaa vakuutuksen sisällön, noudata ohjeita osoitteessa: <https://www.axolaina.fi/vakuutus/tietoa>. Jos jokin vakuutusturva on sinulle erityisen tärkeä voit ottaa yhteyttä Axoon tarkistaaksesi jos vakuutus kattaa tämän turvan.

Jos kärsit vahingosta, täydet vakuutusehdot ja vakuutuskirja muodostavat meidän välisen sopimuksen. Löydät vakuutusehdot täältä: <https://www.axolaina.fi/vakuutus/tietoa>.

MITÄ VAKUUTUS KATTAAT?

Alla on lyhyt yhteenveto siitä, mitä vakuutus kattaa – voit lukea kaikista edellytyksistä vakuutuskorvauksen saamiseen sekä rajoitukset ja poikkeukset vakuutusehdoista.

Vakuutus kattaa:

- Sairaudesta tai tapaturmasta johtuvan tilapäisen työkyvyttömyyden (sairausloma)
- Tahattoman työttömyyden

Vakuutus on voimassa 30 päivän hyväksymisajalla, mikä tarkoittaa, että korvausta ei makseta ensimmäisiltä 30 päivältä, jolloin olet sairauslomalla tai työttömänä. Vakuutuskorvausta maksetaan vain, jos olet 100-prosenttisesti sairauslomalla tai 100-prosenttisesti työttömänä ja oikeutettu sairaus- tai työttömyysetuuksiin. Korvausta maksetaan niin kauan kuin sairausloma tai työttömyys jatkuu, mutta enintään 12 kuukaudelta. Jos jää tahattomasti työttömäksi, kuukausittainen korvaus voi olla enintään 60 prosenttia keskimääräisestä nettokuukausipalkastasi irtisanomista välittömästi edeltävien kolmen kuukauden ajalta.

Vakuutus kattaa myös kuoleman onnettomuuden tai sairauden seurauksena. Kuolinpesälle maksetaan 5 000 euron kertakorvaus, ellei toisin ilmoiteta.

TIIVISTELMÄ TÄRKEISTÄ VAKUUTUSTURVAN RAJOITUKSIA

Alla on joitain tärkeitä rajoituksia, täydelliset rajoitukset ja poikkeukset löytyvät vakuutusehdoista.

Vakuutus ei korvaa tilapäistä työkyvyttömyyttä, jonka aiheuttaa:

- sairaus tai tapaturma, johon vakuutettu on hakenut hoitoa viimeisen 12 kuukauden aikana ennen vakuutuksen ottamista;
- sairaus tai tapaturma, joka on todettu tai vakuutetulla on ollut oireita 60 päivän sisällä vakuutuksen ottamisesta (hyväksymisaika).

Oikeus korvaukseen tilapäisen työkyvyttömyyden takia syntyy vasta 30 päivän karenssian jälkeen.

Vakuutus ei korvaa tahatonta työttömyyttä jos:

- vakuutettu työskentelee alle 16 tuntia viikossa;
- vakuutettu on ollut vakituisesti työsuhteessa alle 12 kuukautta saman työnantajan palveluksessa ennen korvaushakemuksen ilmoitusajankohtaa;
- irtisanominen johtuu vakuutetun omasta tahdosta tai vakuutettu lopettaa työsuhteensa vapaaehtoisesti;
- vakuutetun työttömyys on seurausta vakuutetun virkavirheestä, petoksesta tai muusta näihin verrattavasta syystä;
- irtisanominen tapahtuu 30 päivän karenssian aikana;
- irtisanominen tapahtuu 60 päivän hyväksymisajan aikana.

Vakuutus ei korvaa kuolemantapausta, jonka on aiheuttanut:

- sairaus tai tapaturma, johon vakuutettu on hakenut hoitoa viimeisen 12 kuukauden aikana ennen vakuutuksen voimaantuloa;
- itsemurha.

HYVÄKSYMISAIKA

Hyväksymisaika tarkoittaa, että vakuutuksen on täytynyt olla voimassa pidempään kuin määritelty hyväksymisaika ennen kuin vakuutettu on oikeutettu vakuutuskorvaukseen. Hyväksymisaika lasketaan vakuutuksen alkamispäivästä, joka käy ilmi vakuutus sopimuksesta. Tahatonta työttömyyttä ja tilapäistä työkyvyttömyyttä koskeva hyväksymisaika on 60 päivää. Jos vakuutettu korottaa vakuutusmääränsä, vakuutus on korotetun vakuutusmäärän osalta voimassa uudella hyväksymisajalla.

MILLOIN JA MISSÄ VAKUUTUS ON VOIMASSA JA MITÄ EDELLYTYKSIÄ ON JOTTA VOI OSTAA SEN?

Vakuutus on voimassa ympäri vuorokauden ja korvaa vakuutuskauden aikana sattuneita vahinkoja. Vakuutuksen aloituspäivämäärä lukee vakuutus kirjassa. Vakuutus on voimassa yhden (1) kuukauden kerrallaan, minkä jälkeen sitä jatketaan kuukausi kerrallaan.

Voit ottaa vakuutuksen 18–65-vuotiaana ja se päättyy kun täytät 67 vuotta. Vakuutetun on asuttava vakituisesti Suomessa ja hänellä on voimassa oleva Kela-kortti osoituksena Suomen asumisperusteiseen sosiaaliturvaan kuulumisesta. Vakuutetun on oltava ollut vakituudessa työsuhteessa vähintään 12 kuukautta ja työskenneltävä vähintään 16 tuntia viikossa, oltava 100-prosenttisesti työkykyinen eikä olla tietoinen mahdollisista tulevista irtisanomisista, lomautuksista tai irtisanomisesta, eikä mistään sairaudesta tai kroonisesta sairaudesta, joka voi johtaa sairauslomaan, tai muuta tietoa tulevasta sairauslomasta.

MITÄ VAKUUTUS MAKSAA?

Voit valita vakuutus määrän 200 euroa-1 000 euroa, joka maksetaan kerran kuukaudessa tilapäisen työkyvyttömyyden tai tahattoman työttömyyden sattuessa, katso alla oleva taulukko. Lue lisää yllä olevasta kohdasta "Mitä vakuutus kattaa?". Kaikki alla olevat summat ovat euroissa.

Kuukausikorvaus työttömyyden tai sairausloman sattuessa	Kuolema, kertamaksu	Vakuutusmaksu kuukaudessa
200	5 000	17,49
300	5 000	22,49
400	5 000	27,49
500	5 000	35,49
600	5 000	40,99
700	5 000	46,49
800	5 000	51,99
900	5 000	57,99
1 000	5 000	63,49

VAKUUTUSKAUSI, VAKUUTUSMAKSUJEN MAKSAMINEN JA VAKUUTUKSEN IRTISANOMINEN

Vakuutusmaksu maksetaan jälkikäteen kuukausittain sillä maksutavalla, joka on etukäteen sovittu.

Sinun tulee antaa suostumukseksi, että Axo Finance Oy voi veloittaa maksun kortistasi, jonka olet ilmoittanut Axo Finance Oy:lle. Jos veloitus ei onnistu sinulle lähetetään muistutuslasku siihen sähköpostiosoitteeseen, jonka ilmoitit Axo Finance Oy:lle. Vastuu on sinulla, että kortillasi on tarpeeksi katetta kun maksu veloitetaan.

Axo Finance Oy veloittaa vakuutusmaksun vakuutuksen myöntäjän AIG:n puolesta. Vakuutusmaksua ei peritä 60 ensimmäiseltä vuorokaudelta vakuutuksen alkamis päivästä, joka käy ilmi vakuutustodistuksesta. Vakuutus sopimus on vakuutuskauden päätyttyä voimassa sovitun vakuutuskauden kerrallaan ellei vakuutusta irtisanota näiden vakuutusehtojen mukaisesti.

Mikäli vakuutusmaksua ei ole maksettu eräpäivään mennessä, AIG:llä on oikeus irtisanoa vakuutus päätymään 14 päivän kuluttua irtisanomisilmoituksen lähettämisen jälkeen. Jos vakuutuskaudenottaja kuitenkin maksaa erääntyneen vakuutusmaksun täysimääräisenä ennen irtisanomisajan päättymistä, vakuutus sopimus ei pääty irtisanomisajan kuluttua. Mikäli vakuutusmaksusuorituksen myöhästyminen johtuu vakuutuskaudenottajan maksuvaikeuksista, joihin hän on joutunut sairauden, työttömyyden tai muun erityisen seikan vuoksi pääasiassa omasta syyttään, vakuutus päättyy irtisanomisesta huolimatta vasta 14 päivän kuluttua esteen lakkaamisesta. Vakuutus päättyy kuitenkin viimeistään kolmen kuukauden kuluttua edellä mainitun irtisanomisajan päättymisestä. AIG:llä on oikeus periä korvaus viivästyneen vakuutusmaksun perintäkuluista sekä viivästymisajalta viivästyskorkoa korkolain mukaisesti. Lisätietoja irtisanomisperusteista löytyy vakuutusehdoista.

PERUUTUSOIKEUS

Vakuutetulla on oikeus perua tehty vakuutussopimus 14 päivän kuluessa siitä, kun on saanut tiedon vakuutuksen voimaantulosta. Vakuutetun on tällöin ilmoitettava Axolle, että haluaa perua vakuutuksen. Tällöin maksettu vakuutusmaksu palautetaan eikä vakuutuksen katsota tulleen voimaan. Irtisanominen astuu voimaan klo. 23:59 samana päivänä kuin irtisanominen tapahtuu. Irtisanoaksesi vakuutuksen yksinkertaisimmalla tavalla, ota yhteyttä Axoon osoitteessa <https://www.axolaina.fi/vakuutus/tietoa> ja seuraa ohjeita.

VAHINGON SATTUESSA

Vahingosta on ilmoitettava AIG:lle mahdollisimman pian.

Jos sinulla on kysyttävää vakuutusturvasta tai korvausvaatimuksestasi, ota yhteyttä AIG: hen puhelinnumeroon: 0203 03456 (asiakaspalvelu) tai sähköpostitse: korvauspalvelu@aig.com.

Korvauksenhakija ei saa antaa virheellisiä tietoja tai salata mitään, mikä voi olla olennaista korvausoikeuden arvioinnin kannalta. Jos korvauksenhakija on tahallaan tai törkeästä huolimattomuudesta näin tehnyt, korvaus voidaan olosuhteet huomioon ottaen alentaa kohtuullisella tavalla.

AXO FINANCE OY JA VAKUUTUSTEN VÄLITYS

Vakuutusvälitys

Axo toimii sivutoimisena vakuutusedustajana AIG:n puolesta ja on rekisteröity Finanssivalvonnan vakuutusedustajarekisteriin. Tätä vakuutusta välitettäessä palkkion ja voitonjaon muodossa maksettava korvaus maksetaan Axo Finance Oy:lle, y-tunnus 2984343-1, joka toimii AIG:n sivutoimisena vakuutusedustajana, jonka voi tarkistaa Finanssivalvonnan rekisteristä. Rekisteristä näkee, että Axo tarjoaa vahinkovakuutuksia. Axo tarjoaa tätä ryhmäetuvakuutusta AIG:n puolesta ryhmäjäsenilleen Suomessa.

Provisio ja muu korvaus

Axo saa provisiota tämän vakuutuksen välittämisestä.

Määräosuudet ja yhteistyöt

Axolla ei ole määräosuutta missään vakuutusyhtiössä.

Millään vakuutusyhtiöllä tai vakuutusyhtiön emoyhtiöllä ei ole määräosuutta Axossa.

Axo on velvollinen välittämään vakuutuksia yksinomaan AIG:lle.

Vastuu vahingon sattuessa

AIG on vastuussa Axon tahallisesti tai huolimattomuudesta aiheuttamista vahingoista noudattamatta lakia vakuutusten tarjoamisesta (234/2018) mukaisia velvoitteitaan. Korvaushakijan tulee nostaa kanne AIG:tä vastaan viimeistään kymmenen vuoden kuluessa vahinkotapahtumasta, jotta oikeus korvaukseen ei menetä (vanhentumisaika).

Valitukset ja riidat

Osoitteesta <https://www.axolaina.fi/vakuutus/tietoa> löydät tietoa kuinka valituksen voi tehdä. Mikäli valitus koskee vakuutuksen ryhmäedustajaa, lähetä sähköposti osoitteeseen: asiakaspalvelu@axolaina.fi.

Asiakasvalituksen tai valituksen korvauspäätöksestä voi lähettää vakuutusyhtiö AIG:lle osoitteeseen: asiakaspalvelu@aig.com tai soittamalla numeroon: 0203 03456. Asiakasvalituksen voi lähettää myös kirjallisesti osoitteeseen: AIG Europe S.A. sivuliike, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki. Axon menettelytavat valitusten käsittelyssä toimivat samalla tavalla kuin AIG:n menettelyt, joten katso alla olevaa kohtaa "Jos emme vastaa odotuksiasi".

Axon yhteystiedot sekä toiminnan valvonta

Axo Finance Oy

y-tunnus 2984343-1

Kalevankatu 6 (4. krs), 00100 Helsinki

Puhelin: +358 (0) 50 553 8464

Sähköposti: asiakaspalvelu@axolaina.fi

<https://www.axolaina.fi/vakuutus/tietoa>

Suomen Yritysrekisteri

PL 21

00211 Helsinki

Puhelin, asiakaspalvelu: +358 (0) 200 999 88 (1,98e/min+pvm/mpm)

Sähköposti: info@suomenyritysrekisteri.fi

Jos haluat tarkistaa, että Axolla on oikeus tarjota vakuutuksia ja jos tämä oikeus on rajoitettu tietyn tyyppisiin vakuutuksiin, voit kääntyä AIG:n puoleen, joka vastaa sinulle tähän pyyntöön.

Axon toimintaa sivutoimisena vakuutusedustajana valvoo Finanssivalvonta.

Finanssivalvonta

Snellmaninkatu 6

PL 103

00101 Helsinki

Puhelin: 010 83 151

Tietoa Axon henkilötietojen käytöstä ja oikeuksistasi ryhmäjäsenenä voit lukea lisää osoitteesta:
<https://www.axolaina.fi/vakuutus/tietoa>.

VAKUUTUKSENANTAJA SEKÄ VALVONTAVIRANOMAINEN

AIG Europe S.A. sivuliike on Luxemburgissa sijaitsevan AIG Europe S.A. -vakuutusyhtiön sivuliike (Rekisteröity Luxemburgissa. Yrityksen rekisteröintinumero: B218806). Luxemburgin toimiston rekisteröity toimipaikka on: 35 D Avenue J. F. Kennedy, L-1855, Luxembourg.

AIG Europe S.A.:n toimintaa valvoo Luxemburgin valvontaviranomainen Le Commissariat aux Assurances (CAA), ja AIG Europe S.A.:n sivuliike on Suomen Finanssivalvonnan valvonnassa. AIG:n työntekijät saavat palkkaa korvauksena; he eivät saa bonuksia tai palkkioita, jotka liittyvät suoraan myyntiin.

AIG Europe S.A. sivuliike

Kasarmikatu 44
00130 Helsinki
Puhelin: 0203 03456
Sähköposti: asiakaspalvelu@aig.com
www.aig.fi

Finanssivalvonta

Snellmaninkatu 6
PL 103
00101 Helsinki
Puhelin: 010 83 151

HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

Jotta voimme tarjota tuotteitamme ja palveluitamme ja harjoittaa liiketoimintaamme, me (AIG) keräämme, käytämme ja luovutamme henkilötietojasi. Teemme tätä eri tarkoituksiin, mukaan lukien automatisoitujen ja ei-automatisoitujen päätösten (mukaan lukien profilointi) tekemiseen, vakuutusten tarjoamiseen tai muihin palveluihin, vastataksemme pyyntöihisi ja käsitelläksemme korvausvaatimuksia. Henkilötietojasi voidaan käyttää myös markkinointitarkoituksiin. Voimme myös käyttää henkilötietojasi rikosten (mukaan lukien petokset ja rahanpesu) havaitsemiseen, estämiseen ja tutkimiseen. Voimme jakaa henkilötietojasi kumppaneidemme, palveluntarjoajiemme ja muiden kolmansien osapuolten kanssa näitä tarkoituksia varten. Henkilötietojasi voidaan siirtää sijaintimaasi ulkopuolelle, mukaan lukien Euroopan talousalueen ulkopuolisiin maihin. Lisäksi Qover, joka on itsenäinen rekisterinpitäjä, kerää ja käsittelee henkilötietojasi, kun teet vahinkoilmoituksen ja haet korvausta vakuutuksesta. Löydät lisätietoja siitä, miten Qover käsittelee henkilötietojasi, tutustumalla heidän tietosuojakäytäntöönsä [Privacy Policy_EN \(storage.googleapis.com\)](https://www.aig.fi/henkilotietojen-suojaperiaatteet). Vakuutettuna sinulla on tiettyjä oikeuksia, jotka koskevat henkilötietojasi. Lisätietoja AIG:n henkilötietojen käytöstä ja oikeuksistasi rekisteröitynä löytyy osoitteesta <https://www.aig.fi/henkilotietojen-suojaperiaatteet>.

JOS EMME VASTAA ODOTUKSIASI

Tavoitteenamme ovat tyytyväiset asiakkaat. Jos AIG ei mielestäsi täytä sitoumuksiaan, voit maksutta ottaa yhteyttä AIG:n valitusvastaavaan sähköpostitse: asiakaspalvelu@aig.com tai soittamalla numeroon: 0203 03456. Asiakasvalituksen voi lähettää myös kirjallisesti osoitteeseen: AIG Europe S.A. sivuliike, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki.

Valituksesi käsittelyn helpottamiseksi pyydämme sinua antamaan vahinkonumeron ja/tai vakuutusnumeron ja antamaan niin yksityiskohtaisen kuvauksen kuin mahdollista siitä mitä valitus koskee. AIG ottaa kaikki valitukset vakavasti ja toimii ratkaistakseen valitukset nopeasti, oikeudenmukaisesti ja asianmukaisen henkilön tai osaston toimesta. Ilmoitamme vastaanottaneemme valituksesi 10 työpäivän kuluessa ja annamme vastauksen 14 kalenteripäivän kuluessa sen vastaanottamisesta, ellei ole jonkinlaisia esteitä, jolloin valituksen tekijälle ilmoitetaan sen syy ja ilmoitetaan, milloin vastausta voidaan odottaa.

Jos et kuluttajana ole tyytyväinen vastaukseemme, voit kääntyä seuraavien ulkoisten elinten puoleen:

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta

Porkkalankatu 1 00180 Helsinki
09 6850 120,
www.fine.fi

Vakuutuslautakunta

Porkkalankatu 1
00180 Helsinki
Puhelin: 09 6850 120,
<https://www.fine.fi/tietoa-finesta/riita-asiat/nain-pyydat-ratkaisuosoitusta.html>

Kuluttajaneuvonta

PL 5
00531 Helsinki
Puhelin: 029 505 3030,
<https://www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta/>

Kuluttajariitalautakunta

PL 306
00531 Helsinki
Puhelin: 029 566 5200,
<https://www.kuluttajariita.fi/fi/index.html>

Millä edellytyksillä on mahdollista saada neuvoja ja tapaus on käsitelty, ilmoitetaan kunkin elimen verkkosivuilla.

KIELI, SOVELLETTAVA LAINSÄÄDÄNTÖ SEKÄ MARKKINOINTI

Vakuutustiedot ja -sopimukset ovat saatavilla suomeksi. AIG sitoutuu kommunikoimaan suomeksi sopimuskauden aikana. Tähän vakuutussopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Vakuutussopimuksen ehdot ovat saatavissa ainoastaan suomen kielellä. AIG ja vakuutusedustaja ovat Suomen Kuluttajaneuvonnan valvonnassa tämän vakuutuksen markkinoinnin osalta.

Kuluttajaneuvonta

PL 5
00531 Helsinki
Puhelin: 029 505 3030,
<https://www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta/>



Axolaina Maksuturva

Versio 2024-04-18

SISÄLLYSLUETTELO

1.	Johdanto	8
2.	Määritelmät	8
3.	Kuka on vakuutettu?	9
4.	Vakuutuksen voimassaoloaika ja voimassaoloalue	9
5.	Vakuutuksen sisältö	9
5.1.	Maksuturva	9
5.2.	Kuolema	11
6.	Rajoitukset	11
6.1.	Tilapäinen työkyvyttömyys	11
6.2.	Tahaton työttömyys	11
6.3.	Kuolema	11
7.	Vahinkoilmoitus	12
7.1.	Vahinkoilmoituksen tekeminen	12
7.2.	Korvausvaatimuksen esittämisajankohta ja vanhentuminen	12
7.3.	Vakuutuskorvausten verotus	12
8.	Vakuutusmaksujen maksaminen	12
8.1.	Päätyneen vakuutuksen saattaminen uudelleen voimaan	13
9.	Vakuutuksen irtisanominen	13
9.1.	Irtisanominen vakuutetun pyynnöstä	13
9.2.	Irtisanominen AIG:n pyynnöstä	13
10.	Yleiset vakuutusehdot	13
10.1.	Kansainvälisistä pakotteista johtuvat rajoitukset vakuutusturvaan	13
10.2.	Vahingon aiheuttaminen	14
10.3.	Sopimusehtojen muuttaminen	14
11.	Valitusmenettely	14
11.1.	Reklamaatiovastaava Axo	14
11.2.	Reklamaatiovastaava AIG	14
11.3.	Käräjäoikeus	15
11.4.	Finanssivalvonta	15
11.5.	Muutoksenhaku AIG:n päätökseen	15
12.	Sovellettava lainsäädäntö	15
13.	Vakuutuksenantaja	16
14.	Henkilötietojen käsittely	16

1. JOHDANTO

Axolaina Maksuturva -vakuutus on vapaaehtoinen ryhmätuvakuutus ryhmän jäsenen (jäljempänä "vakuutettu" tai "sinä") ja AIG Europe S.A. Suomen sivuliikkeen (jäljempänä "AIG") välillä. Vakuutus perustuu ryhmätuosopimukseen ryhmäedustaja Axo Finance Oy:n (jäljempänä "Axo") ja AIG:n välillä.

Ryhmätuvakuutukseen liittyminen edellyttää, että olet rekisteröity Axon palveluiden käyttäjäksi.

Vakuutetun ja AIG:n välinen vakuutus sopimus koostuu vakuutusehdoista ja vakuutustodistuksesta (jäljempänä kaikki yhdessä "vakuutus" tai "vakuutus sopimus"). Vakuutusehdot sisältävät tuotekohtaisia ehtoja vakuutusturvan alkamisesta ja päättymisestä, vakuutusturvan laajuudesta, tuotekohtaisista rajoituksista ja korvausmenettelyistä. Tutustu niihin huolellisesti, jotta olet selvillä vakuutusturvasi sisällöstä.

Tähän vakuutukseen sisältyvät seuraavat turvat:

- turva tilapäisen työkyvyttömyyden varalta;
- turva tahattoman työttömyyden varalta;
- turva kuoleman varalta.

2. MÄÄRITELMÄT

Tässä vakuutus sopimuksessa käytetään tiettyjä sanoja tietyissä merkityksissä. Sanoilla on seuraavat merkitykset niiden esiintyessä vakuutus sopimuksessa.

Aktiivisesti työssä	tarkoittaa tahattoman työttömyyden osalta, että vakuutettu on ollut vakituudessa työsuhteessa samalla työnantajalla ja työskennellyt yhtäjaksoisesti päätoimialallansa vähintään 16 tuntia viikossa vähintään 12 kuukauden (365 päivän) ajan välittömästi ennen irtisanomista.
Hyväksymisaika	tarkoittaa, että vakuutuksen on täytynyt olla voimassa pidempään kuin määritelty hyväksymisjakso ennen kuin vakuutettu on oikeutettu vakuutus korvaukseen. Hyväksymisaika lasketaan vakuutuksen alkamispäivästä, joka käy ilmi vakuutus sopimuksesta. Tahatonta työttömyyttä ja tilapäistä työkyvyttömyyttä koskeva hyväksymisaika on 60 päivää. Jos vakuutettu korottaa vakuutus määräänsä, vakuutus on korotetun vakuutus määrän osalta voimassa uudella hyväksymisajalla.
Itsemurha	tarkoittaa, että AIG ei maksa korvauksia kuolemasta, jos vakuutettu kuolee oman henkensä riistämisen seurauksena, riippumatta mielentilasta tai siitä, oliko tietoinen tekojensa seurauksista vai ei.
Karenssiaika	tarkoittaa, että oikeus vakuutus korvaukseen syntyy aikaisintaan 30 päivän kuluttua siitä päivästä, jolloin vakuutettu on joutunut ilman tahtoaan 100-prosenttisesti työttömäksi tai 100-prosenttisesti tilapäisesti työkyvyttömäksi sairauden takia. Tapaturman osalta ei sovelleta karenssiaikaa.
Ryhmäedustaja	Maksuturva -vakuutusta tarjotaan ryhmäedustaja Axon ja AIG:n välisen ryhmätuosopimuksen perusteella.
Ryhmäjäsen	Tarkoittaa, että käytät Axon palveluita ja hyväksyt, että kaikki viestintä käydään sähköpostitse ja että sitoudut varmistamaan, että Axolla on aina oikea sähköpostiosoite sinulle.

Sairaus	tarkoittaa lääketieteellisen tilan huonontumista, jota ei pidetä tapaturman määritelmän mukaan tapaturmana.
Tahaton työttömyys	tarkoittaa, että vakuutettu on tahattomasti irtisanottu vakituisesta työsuhteesta ja on täysin (100-prosenttisesti) työtön. Vakuutetun tulee olla ilmoittautunut työttömäksi TE-palveluihin. Lisäksi vakuutetun tulee olla oikeutettu 100-prosenttiseen työttömyyden johdosta maksettavaan korvaukseen Kansaneläkelaitoksesta (Kelalta) tai työttömyyskassasta.
Tapaturma	tapaturmalla tarkoitetaan ulkoisesta tekijästä johtuvaa äkillistä ja odottamatonta tapahtumaa vakuutuskauden aikana, joka aiheuttaa vakuutetulle fyysisen vamman. Myös seuraavat tapahtumat katsotaan tässä vakuutuksessa tapaturmiksi: lämpöhalvaus, auringonpistos, paleltuma, ilmanpaineen huomattavan vaihtelun aiheuttama vamma, kaasumyrkytys ja vakuutetun vahingossa nauttiman aineen aiheuttama myrkytys. Tapaturmat, jotka ovat aiheutuneet vakuutetun altistumisesta ankarille sääoloille, katsotaan ulkoisesta tekijästä johtuviksi.
Täysi työkyky	tarkoittaa, että vakuutettu kykenee normaaliin työhönsä ilman rajoituksia, eikä hän vastaanota tai ole oikeutettu sosiaalietuuteen, joka liittyy sairauteen tai tapaturmaan.
Vakuutettu	Vähintään 18-vuotias mutta alle 67-vuotias henkilö, joka on nimetty vakuutus sopimuksessa. Kun tässä vakuutuksessa viitataan ”sinuun” tai ”sinun”, tarkoitetaan vakuutettua.

3. KUKA ON VAKUUTETTU?

Vakuutus koskee vakuutus sopimuksessa nimettyä henkilöä.

4. VAKUUTUKSEN VOIMASSAOLOAIKA JA VOIMASSAOLOALUE

Vakuutus on voimassa vakuutus sopimuksessa mainitusta alkamispäivästä. Vakuutus on voimassa kuukauden kerrallaan ja jatkuu sen jälkeen automaattisesti yhtäjaksoisesti kuukaudella kerrallaan, ellei sitä irtisanota kohdan 9 mukaisesti.

Vakuutus ja vakuutusturva päättyvät kohdassa 9 kuvattujen tilanteiden lisäksi:

- sinä päivänä, kun vakuutettu kuolee;
- sinä päivänä, kun vakuutettu täyttää 67 vuotta; tai
- jos vakuutetulle on maksettu vakuutus korvausta yhteensä 750 päivältä.

Oikeus korvaukseen menetetään, kun vakuutetulla ei enää ole oikeutta Kelan maksamaan sairauspäivärahaan tai työttömyyskassan maksamaan työttömyysturvaan, tai kun vakuutus on päättynyt. Vakuutetun on asuttava vakinaisesti Suomessa ja kuulua Kelan sairausvakuutuksen piiriin.

5. VAKUUTUKSEN SISÄLTÖ

5.1. MAKSUTURVA

Korvaussumma on määritelty vakuutus sopimuksessa. Kuukausittainen vakuutus korvaus maksetaan enintään 12 kuukaudelta korvattavaa vahinkoa kohden. Tahattomasta työttömyydestä maksettava kuukausittainen korvaus voi olla enintään 60 % vakuutetun keskimääräisestä nettopalkasta, joka lasketaan välittömästi ennen työttömyyttä edeltäneen kolmen viimeisen kuukauden palkan perusteella. Vakuutus korvausta maksetaan ainoastaan silloin, kun vakuutettu on 100-prosenttisesti sairauslomalla

tai 100-prosenttisesti työttömänä ja vakuutettu on oikeutettu 100-prosenttiseen työkyvyttömyyden johdosta maksettavaan sosiaalietuuteen tai työttömyyden johdosta maksettavaan korvaukseen Kelalta tai työttömyyskassasta. Tilapäisen työkyvyttömyyden tai työttömyyden nojalla vakuutettu voi saada korvausta vain yhden vakuutustapahtuman perusteella kerrallaan. Vakuutettu on oikeutettu hakemaan vakuutuskorvausta vasta hyväksymisajan päätyttyä.

5.1.1. LIITTYMISEHDOT

Vakuutus voidaan myöntää henkilölle, joka täyttää seuraavat ehdot:

- on 18-65-vuotias;
- asuu vakituisesti Suomessa ja hänellä on voimassa oleva Kela-kortti osoituksena Suomen asumisperusteiseen sosiaaliturvaan kuulumisesta;
- on vakituisessa työsuhteessa ja työskentelee vähintään 16 tuntia viikossa;
- on 100-prosenttisesti työkykyinen ja ei ole tietoinen tulevasta lomautuksesta tai irtisanomisesta;
- ei ole tietoinen mistään sairaudesta tai kroonisesta tilasta, joka voi johtaa sairauslomaan. Lisäksi henkilö ei ole tietoinen mahdollisista tulevista sairauspoissaoloista ja hän ymmärtää, että vakuutus koskee vain vakuutuskauden aikana sattuvia tapaturmia tai sairauksia.

5.1.2. TILAPÄINEN TYÖKYVYTTÖMYYS

Vakuutus korvaa tilapäisen työkyvyttömyyden johdosta vakuutus sopimuksessa määritellyn kuukausikorvauksen, jos vakuutettu on sairauden tai tapaturman johdosta 100-prosenttisesti sairauslomalla yli 30 päivää ja oikeutettu työkyvyttömyyden johdosta maksettavaan sosiaalietuuteen. Vakuutustodistuksessa määritelty kuukausittainen korvaus maksetaan niin kauan kuin sairausloma kestää, kuitenkin enintään 12 kuukautta (365 päivää). Osittain alentuneesta työkyvystä ei makseta korvausta.

5.1.3. TAHATON TYÖTTÖMYYS

Kun vakuutettu on ollut aktiivisesti töissä (katso määritelmä), vakuutus on voimassa tahattoman työttömyyden varalta, mikä tarkoittaa, että vakuutettu on 100-prosenttisesti työttömänä yli 30 päivää ja saa 100-prosenttista työttömyysetuutta Kelalta tai työttömyyskassasta. Vakuutus sopimuksessa määritelty kuukausittainen korvaussumma maksetaan niin kauan kuin työttömyys kestää, kuitenkin enintään 12 kuukautta (365 päivää).

5.1.4. KORVAUSMENETTELY TILAPÄISEN TYÖKYVYTTÖMYYDEN JA TAHATTOMAN TYÖTTÖMYYDEN OSALTA

- Vahinkopäivämäärällä tarkoitetaan päivää, jolloin vakuutettu joutui tapaturmaan tai sai ensimmäisen kerran tietää sairaudestaan tai että hän joutui ilman tahtoaan työttömäksi.
- Vakuutuksesta maksetaan päiväkohtainen korvaus työttömyydestä tai sairaudesta tai tapaturmasta johtuvan työkyvyttömyyden perusteella, jos sairaus tai tapaturma johtaa vakuutetun työkyvyttömyyteen.
- Päiväkohtaista vakuutus korvausta laskettaessa sovitun karenssiajan korvaus vähennetään 365 päivän enimmäiskorvausajasta. Karenssiaika lasketaan ensimmäisestä sairauslomapäivästä, joka ilmenee lääkärintodistuksesta, tai työttömyyskorvauksen ensimmäisestä maksupäivästä. Jäljellä olevat päivät vastaavat päiväkohtaista enimmäiskorvaus määrää.
- Päiväkohtainen korvaus maksetaan karenssiajan päättymisen jälkeen niin kauan kuin vakuutetulle maksetaan sairauspäivärahaa tai työttömyyskorvausta, mutta kuitenkin enintään 12 kuukautta (365 päivää). Tämän jälkeen vakuutetun on oltava 100-prosenttisesti työkykyinen ja uudessa vakituisessa työsuhteessa, tehden töitä vähintään 16 tuntia viikossa 26 peräkkäistä viikkoa ennen kuin vakuutettu on uuden karenssiajan jälkeen oikeutettu uuteen vakuutus korvauksen tästä vakuutuksesta.
- Jos kahden sairausloman välinen jakso on lyhyempi kuin 16 päivää ja sairausloman syy on sama molemmissa jaksoissa, lasketaan tämä yhdeksi (1) sairauslomaksi, jossa on yksi (1) karenssiaika.
- Vakuutetun on toimitettava tarvittavat asiakirjat, jotka osoittavat, että hän on oikeutettu korvaukseen, kuten esimerkiksi sairauslomatodistus- ja/tai työttömyystodistus Kansaneläkelaitokselta ja/tai työttömyyskassalta, jotka osoittavat työttömyyspäivärahan tai sosiaalietuuden maksamisen jokaiselta kuukaudelta, jona vakuutettu on tilapäisesti työkyvytön tai tahattomasti työtön.

5.2. KUOLEMA

Vakuutuksesta maksetaan kertakorvaus, jos vakuutettu kuolee tapaturman tai sairauden välittömänä seurauksena vakuutuskauden aikana. Korvaussumma on määritelty vakuutus sopimuksessa ja se maksetaan kuolinpesälle, jos AIG:lle ei ole kirjallisesti toisin ilmoitettu.

Jos vakuutettu katoaa ja soveliaan ajan jälkeen on kohtuullista olettaa hänen kuolleen tapaturmaisen ruumiinvamman takia, maksetaan keskeisten vakuutustietojen mukainen korvaus, mikäli edunsaaja allekirjoittaa sopimuksen, jonka mukaan vakuutuksenantajalla on oikeus vaatia suorittamiensa maksujen palauttamista, jos myöhemmin ilmenee, ettei vakuutettu olekaan kuollut.

6. RAJOITUKSET

6.1. TILAPÄINEN TYÖKYVYTTÖMYYS

Korvausta ei makseta tilapäisestä työkyvyttömyydestä, joka on suoraan tai välillisesti aiheutunut tai liittyy seuraavaan:

- sairaus tai tapaturma, johon vakuutettu on hakenut hoitoa viimeisen 12 kuukauden aikana ennen vakuutuksen ottamista;
- sairaus tai tapaturma, joka on todettu tai vakuutetulla on ollut oireita 60 päivän aikana vakuutuksen ottamisesta (hyväksymisaika);
- sairaus tai tapaturma, joka johtuu alkoholin väärinkäytöstä, huumeista, myrkytyksestä tai reseptilääkkeiden väärinkäytöstä;
- vakuutetun tahallisesti aiheuttama sairaus tai tapaturma, poikkeuksena mikäli vakuutettu ei iän tai mielentilan vuoksi voinut ymmärtää toimintansa laajuutta;
- vakuutetun törkeästä huolimattomuudesta aiheutunut sairaus tai sairauden paheneminen. Joissakin tapauksissa AIG:n vastuuta voidaan vähentää tai kokonaan poistaa; tai
- vapaaehtoinen osallistuminen tappeluun tai rikolliseen tekoon.

6.2. TAHATON TYÖTTÖMYYS

Korvausta ei makseta tästä vakuutuksesta, mikäli:

- vakuutettu työskentelee alle 16 tuntia viikossa;
- vakuutettu ei ole ollut vakituksessa työsuhteessa saman työnantajan palveluksella vähintään 12 kuukautta ennen korvaushakemuksen ilmoitusajankohtaa;
- vakuutettu on itsenäinen elinkeinonharjoittaja tai vakuutettu oli työtön vakuutuksen voimaantulopäivänä;
- henkilö on alle 18-vuotias tai yli 67-vuotias;
- vakuutettu ei täytä Kelan tai työttömyyskassan asettamia edellytyksiä työttömyyskorvauksen saamiseen;
- vakuutetun työttömyys aiheutuu määräaikaisen työsopimuksen päättymisestä tai määräaikainen työsuhde päättyy luonnollisista syistä;
- vakuutettu jää varhaiseläkkeelle, vaikka hän saisi valtion säännösten mukaista eläkemaksua;
- vakuutettu on yhtiön osakas, osakkeenomistaja tai hallituksen jäsen, tai vakuutettu on johtavassa asemassa olevan henkilön lähisukulainen yhtiössä, jossa irtisanominen tapahtuu;
- mikäli irtisanominen tapahtuu oman tai vapaaehtoisen irtisanomisen yhteydessä;
- irtisanominen johtuu vakuutetun omasta tahdosta tai vakuutettu lopettaa työsuhteensa vapaaehtoisesti;
- vakuutetun työttömyys on seurausta vakuutetun virkavirheestä, petoksesta tai muusta näihin verrattavasta syystä;
- kyse on osa-aikatyöstä, kausityöstä tai tilapäisestä työstä; tai
- vakuutetun työttömyys on seurausta lakosta, lomautuksesta, työsulusta tai muusta järjestyneestä työkiistasta tai laittomasta toiminnasta;

6.3. KUOLEMA

Korvausta ei makseta kuolemasta, joka on suoraan tai välillisesti aiheutunut tai liittyy seuraavaan:

- sairaus tai tapaturma, johon vakuutettu on hakenut hoitoa viimeisen 12 kuukauden aikana ennen vakuutuksen voimaantuloa;

- ruoan, juoman, alkoholin, tupakan tai laittomien huumeiden aiheuttama myrkytys;
- vapaaehtoinen osallistuminen tappeluun tai rikolliseen toimintaan;
- ammattisukellus;
- bakteerin, viruksen, HIV-infektion, hepatiittiviruksen tai hyönteisen pureman aiheuttama;
- valoon tai lämpötilaan. Vakuutus korvaa kuitenkin tällaisen vahingon, jos syntyy hätätilanne, jota vakuutettu ei voinut välttää;
- moottoriajoneuvon tai vesiskootterin käyttö tai ohjaaminen, jos veren alkoholipitoisuus ylittää sovellettavan lainkäyttöalueen lailliset rajat; tai
- itsemurha.

7. VAHINKOILMOITUS

7.1. VAHINKOILMOITUKSEN TEKEMINEN

Ilmoita vahingosta mahdollisimman pian. Osoitteesta <https://www.axolaina.fi/vakuutus/tietoa> löydät lisätietoja kuinka voit tehdä vahinkoilmoituksen. Sinun on toimitettava tarvittavat asiakirjat korvausvaatimuksen selvittämiseksi. Sinun on annettava tarkat ja täydelliset tiedot vahinkotapahtumasta. Korvauksenhakija ei saa antaa virheellisiä tietoja tai salata mitään, mikä voi olla olennaista korvausoikeuden arvioinnin kannalta. Jos korvauksenhakija on tahallaan tai törkeästi huolimattomuudesta näin tehnyt, korvaus voidaan olosuhteet huomioon ottaen alentaa kohtuullisella tavalla.

Jos sinulla on kysymyksiä vakuutusturvasta, korvauksesta tai vahinkoilmoituksesta, ota yhteyttä vakuutusantajan AIG:hen, puhelimitse: 0203 03456 (asiakaspalvelu) tai sähköpostitse: korvauspalvelu@aig.com.

AIG ei vastaa vahingoista, jotka voivat syntyä jos korvaushakemuksen käsittely tai korvauksen maksaminen viivästyy sodan tai poliittisten levottomuuksien vuoksi tai lainsäädännön, viranomaistoimenpiteiden tai työtaistelun vuoksi, ellei pakottavassa laissa ole toisin säädetty.

7.2. KORVAUSVAATIMUKSEN ESITTÄMISAJANKOHTA JA VANHENTUMINEN

Vakuutus sopimukseen perustuva korvausvaatimus on esitettävä AIG:lle vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija on saanut tietää vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja vakuutustapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta. Korvausvaatimus on joka tapauksessa esitettävä kymmenen vuoden kuluessa vakuutustapahtumasta tai, jos vakuutus on otettu henkilövahingon tai vahingonkorvausvelvollisuuden varalta, vahinkoseuraamuksen aiheutumisesta. Korvausvaatimuksen esittämiseen rinnastetaan ilmoituksen tekeminen vahinkotapahtumasta. Jos korvausvaatimusta ei esitetä edellä mainitussa ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

7.3. VAKUUTUSKORVAUSTEN VEROTUS

Aig tekee maksetuista vakuutuskorvauksista kaikki lainmukaiset ennakonpidätyksen sekä ilmoitukset ja verojen tilitykset Verohallinnolle.

8. VAKUUTUSMAKSUJEN MAKSAMINEN

Vakuutusmaksu maksetaan jälkikäteen kuukausittain sillä maksutavalla, joka on etukäteen sovittu. Sinun tulee antaa suostumuksesi, että Axo Finance Oy voi veloittaa maksun kortistasi, jonka olet ilmoittanut Axo Finance Oy:lle. Jos veloitus ei onnistu sinulle lähetetään muistutuslasku siihen sähköpostiosoitteeseen, jonka ilmoitit Axo Finance Oy:lle. Vastuu on sinulla, että kortillasi on tarpeeksi katetta kun maksu veloitetaan.

Axo Finance Oy veloittaa vakuutusmaksun vakuutuksen myöntäjän AIG:n puolesta. Vakuutusmaksua ei peritä 60 ensimmäiseltä vuorokaudelta vakuutuksen alkamispäivästä, joka käy ilmi vakuutustodistuksesta. Vakuutus sopimus on vakuutuskauden päätyttyä voimassa sovitun vakuutuskauden kerrallaan ellei vakuutusta irtisanota näiden vakuutusehtojen mukaisesti.

Mikäli vakuutusmaksua ei ole maksettu eräpäivään mennessä, AIG:llä on oikeus irtisanoa vakuutus päätymään 14 päivän kuluttua irtisanomisilmoituksen lähettämisestä. Jos vakuutuksenottaja kuitenkin maksaa erääntyneen vakuutusmaksun täysimääräisenä ennen irtisanomisajan päättymistä, vakuutussopimus ei pääty irtisanomisajan kuluttua. Mikäli vakuutusmaksusuorituksen myöhästyminen johtuu vakuutuksenottajan maksuvaikeuksista, joihin hän on joutunut sairauden, työttömyyden tai muun erityisen seikan vuoksi pääasiassa omatta syyttään, vakuutus päättyy irtisanomisesta huolimatta vasta 14 päivän kuluttua esteen lakkaamisesta. Vakuutus päättyy kuitenkin viimeistään kolmen kuukauden kuluttua edellä mainitun irtisanomisajan päättymisestä. AIG:llä on oikeus periä korvaus viivästyneen vakuutusmaksun perintäkuluista sekä viivästymisajalta viivästyskorkoa korkolain mukaisesti.

8.1. PÄÄTTYNEEN VAKUUTUKSEN SAATTAMINEN UUELLEEN VOIMAAN

Mikäli vakuutus on päätynyt muun kuin ensimmäisen vakuutusmaksun suorittamatta jättämisen vuoksi, vakuutus tulee uudelleen voimaan, mikäli vakuutuksenottaja maksaa suorittamatta jätetyn vakuutusmaksun täysimääräisenä kuuden (6) kuukauden kuluessa vakuutuksen päättymisestä. Jos vakuutus tulee uudelleen voimaan, AIG:n vastuu alkaa erääntyneen maksun täysimääräistä suorittamista seuraavasta päivästä.

9. VAKUUTUKSEN IRTISANOMINEN

9.1. IRTISANOMINEN VAKUUTETUN PYYNNÖSTÄ

9.1.1. VAKUUTETUN OIKEUS IRTISANOAA VAKUUTUS

Vakuutetulla on oikeus irtisanoa tämä vakuutus milloin tahansa. Irtisanominen astuu voimaan klo. 23:59 samana päivänä kuin irtisanominen tapahtuu. Irtisanoaksesi vakuutuksen yksinkertaisimmalla tavalla, ota yhteyttä Axoon osoitteessa <https://www.axolaina.fi/vakuutus/tietoa> ja seuraa ohjeita.

9.1.2. PERUUTUSOIKEUS

Vakuutetulla on oikeus perua tehty vakuutussopimus 14 päivän kuluessa siitä, kun on saanut tiedon vakuutuksen voimaantulosta. Vakuutetun on tällöin ilmoitettava Axolle, että haluaa perua vakuutuksen. Tällöin maksettu vakuutusmaksu palautetaan eikä vakuutuksen katsota tulleen voimaan.

9.2. IRTISANOMINEN AIG:N PYYNNÖSTÄ

Vakuutus päättyy AIG:n pyynnöstä seuraavina aikoina:

- 9.2.1. Jos vakuutusmaksu ei ole maksettu kohdan 8 mukaisesti.
- 9.2.2. Sinä päivänä, kun vakuutettu täyttää 67 vuotta. Ryhmäedustaja lähettää ilmoituksen tästä AIG:n puolesta viimeistään yksi (1) kuukausi ennen vakuutuskauden päättymistä.
- 9.2.3. Virheellisten tai puutteellisten tietojen antaminen voi tietyissä tapauksissa olla peruste vakuutuksen irtisanomiseen.
- 9.2.4. Sinä päivänä, kun vakuutetulle on maksettu vakuutuskorvauksia yhteensä 750 päivältä.

Yllämainittujen syiden lisäksi AIG:lla on oikeus irtisanoa vakuutus sovellettavan lain mukaan.

10. YLEISET VAKUUTUSEHDOT

10.1. KANSAINVÄLISISTÄ PAKOTTEISTA JOHTUVAT RAJOITUKSET VAKUUTUSTURVAAN

Vakuutuksenantaja ei tarjoa turvaa eikä vakuutuksenantajalla ole velvollisuutta maksaa vakuutuksesta korvausta tai täyttää muita tämän vakuutussopimuksen mukaisia velvoitteitaan vakuutusturvan tai muun edun tarjoamisen tai korvauksen maksamisen osalta, mikäli vakuutuksenantajan, sen emoyhtiön

tai minkä tahansa vakuutuksenantajassa määräysvaltaa käyttävän tahon voitaisiin niin tehdessään katsoa syyllistyvän Yhdistyneiden kansakuntien päätösten taikka Euroopan unionin tai Yhdysvaltojen kauppa- tai talouspakotteiden tai lakien tai säännösten mukaisesti sanktioituun, kiellettyyn tai rajoitettuun toimintaan.

10.2. VAHINGON AIHEUTTAMINEN

AIG on vastuusta vapaa, jos vakuutettu on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman. Jos vakuutettu tapaturmavakuutuksessa tai sairausvakuutuksessa on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeästä huolimattomuudesta, AIG:n vastuuta voidaan alentaa sen mukaan kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista. Jos muu henkilövakuutuksessa vakuutuskorvaukseen oikeutettu henkilö kuin vakuutettu on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman, AIG on häneen nähden vastuusta vapaa. Jos henkilö on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeästä huolimattomuudesta tai jos hän on ollut sellaisessa iässä tai mielentilassa, ettei häntä olisi voitu tuomita rangaistukseen rikoksesta, hän voi saada vakuutuskorvauksen tai osan siitä ainoastaan, jos se katsotaan kohtuulliseksi ottaen huomioon ne olosuhteet, joissa vakuutustapahtuma on aiheutettu. Jos vakuutettu on kuollut, maksetaan muille korvaukseen oikeutetuille se osa vakuutuskorvauksesta, jota ei makseta vakuutustapahtuman aiheuttajalle tai aiheuttajille.

10.3. SOPIMUSEHTOJEN MUUTTAMINEN

AIG:llä on oikeus muuttaa vakuutusehtoja ja/tai vakuutusmaksuja kerran vuodessa.

11. VALITUSMENETTELY

Mikäli vakuutuksenottaja tai korvauksen hakija on tyytymätön korvaushakemuksen käsittelyyn, korvauspäätökseen tai muihin vakuutukseen liittyviin asioihin (mukaan lukien vakuutusedustusta harjoittava ryhmäedustaja Axo), valituksen tekemiseen on useita vaihtoehtoja. Valitukset on toimitettava jollekin alla olevista osapuolille.

Kaikki valitukset otetaan vakavasti ja ne on ratkaistava nopeasti ja oikeudenmukaisesti asianmukaisen henkilön tai osaston toimesta. Kohdissa 11.1, 11.2 ja 11.3 valituksen vastaanottaminen vahvistetaan 10 työpäivän kuluessa ja vastaus valitukseen annetaan 30 kalenteripäivän kuluessa valituksen vastaanottamisesta, ellei sille ole esteitä, jolloin valituksen tekijälle ilmoitetaan syy siihen ja tiedo uudesta käsittelyajasta. Asioiden tarkastamiseksi ja eturistiriitojen välttämiseksi valitusmenettelyssä, valitukset ja vastaukset käsittelee valituslautakunta, johon kuuluvat seuraavat osapuolet: AIG ja Axo.

Ota yhteyttä alla olevien ohjeiden mukaan:

11.1. REKLAMAATIOVASTAAVA AXO

Mikäli valitus koskee vakuutuksen ryhmäedustajaa, lähetä sähköposti osoitteeseen: asiakaspalvelu@axolaina.fi.

11.2. REKLAMAATIOVASTAAVA AIG

Asiakasvalituksen voi tehdä lähettämällä sähköpostia osoitteeseen asiakaspalvelu@aig.com tai soittamalla numeroon: 0203 03456. Asiakasvalituksen voi lähettää myös kirjallisesti osoitteeseen: AIG Europe S.A. sivuliike, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki. Jos vakuutuksenottaja tai korvauksenhakija ei ole tyytyväinen AIG:n vastaukseen, hän voi tietyissä olosuhteissa ottaa yhteyttä seuraaviin ulkopuolisiin elimiin:

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta
Porkkalankatu 1 00180 Helsinki
09 6850 120,
www.fine.fi

Vakuutuslautakunta
Porkkalankatu 1 00180 Helsinki

09 6850 120,

<https://www.fine.fi/tietoa-finesta/riita-asiat/nain-pyydat-ratkaisusuositusta.html>

Kuluttajaneuvonta

PL 5, 00531 Helsinki

029 505 3030,

<https://www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta/>

Kuluttajariitalautakunta

PL 306, 00531 Helsinki

029 566 5200,

<https://www.kuluttajariita.fi/fi/index.html>

Yllä mainittujen elimien verkkosivuilla kerrotaan, missä asioissa niiltä voi saada apua tai neuvoja.

11.3. KÄRÄJÄOIKEUS

Mikäli vakuutuksenottaja tai korvauksen hakija on tyytymätön AIG:n päätökseen, hän voi laittaa vireille kanteen AIG:ta vastaan. Kanne voidaan laittaa vireille joko asianosaisen Suomessa olevan kotipaikan kärjäoikeudessa tai Helsingin kärjäoikeudessa tai vahinkopaikan kärjäoikeudessa, jollei Suomen kansainvälisistä sopimuksista muuta johdu. Kanne AIG:n tekemän korvausta koskevan päätöksen taikka vakuutuksenottajan, vakuutetun tai muun vakuutuskorvaukseen oikeutetun asemaan vaikuttavan muun päätöksen johdosta on oikeuden menettämisen uhalla nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut kirjallisen tiedon AIG:n päätöksestä ja tästä määräajasta.

11.4. FINANSSIVALVONTA

AIG Europe S.A:n toimiluvan on myöntänyt Luxemburgin valtiovarainministeriö ja sen toimintaa valvoo Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg, GD de Luxembourg, puh.: (+352) 226911-1, <https://www.caa.lu/>. AIG Europe S.A:n toimintaa Suomessa valvoo Finanssivalvonta (Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki, puh. 010 83 151, www.finanssivalvonta.fi).

11.5. MUUTOKSENHAKU AIG:N PÄÄTÖKSEEN

Koska AIG Europe S.A. on Luxemburgissa toimiva vakuutusyhtiö voi vakuutuksenottaja tai korvauksenhakija, joka on tyytymätön AIG Europe S.A. sivuliikkeen vastaukseen tai vastauksen puuttumiseen vielä 90 päivän kuluttua:

- tehdä asiakasvalituksen AIG Europe S.A:n pääkonttoriin postitse osoitteeseen: AIG Europe S.A., "Service Reclamations Niveau Direction", 35D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, Grand-Duché de Luxembourg tai sähköpostitse aigeurope.luxcomplaints@aig.com
- päästä yhteen Luxemburgin sovitteluelimistä, joiden yhteystiedot ovat saatavilla AIG Europe S.A:n verkkosivuilla osoitteessa <http://www.aig.lu/> tai
- jättää pyynnön tuomioistuimen ulkopuolisesta ratkaisumenettelystä Luxembourg Commissariat Aux Assurances:lle (CAA) postitse osoitteeseen: Commissariat Aux Assurances, 7 Boulevard Joseph II, L-1840, Luxembourg, Grand Duchy of Luxembourg, faksitse numeroon +352 22 69 10 tai sähköpostitse osoitteeseen reclamation@caa.lu, tai verkossa CAA:n verkkosivuston kautta osoitteessa <https://www.caa.lu>.

Kaikki pyynnot CAA:lle tai jollekin Luxemburgin sovittelijaelimistä on jätettävä luxemburgin, saksan, ranskan tai englannin kielellä.

12. SOVELLETTAVA LAINSÄÄDÄNTÖ

Tähän vakuutus sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Vakuutus sopimuksen ehdot ovat saatavissa ainoastaan suomen kielellä.

13. VAKUUTUKSENANTAJA

AIG Europe S.A. sivuliike, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki, puh. 0203 03456; Y-tunnus: 2922692-7. AIG Europe S.A. sivuliike on Luxemburgissa sijaitsevan AIG Europe S.A. -vakuutusyhtiön sivuliike (Rekisteröity Luxemburgissa. Yrityksen rekisteröintinumero: B218806). Luxemburgin toimiston rekisteröity toimipaikka on: 35 D Avenue J. F. Kennedy, L-1855, Luxembourg.

14. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

Kuinka AIG käyttää henkilötietoja

AIG on sitoutunut suojelemaan asiakkaidensa, korvauksen hakijoiden ja muiden henkilöiden, joiden tietoja AIG:lle on annettu, tietosuojaa.

”Henkilötiedot” ovat asiakkaisiin tai muihin henkilöihin (esim. kumppaniin tai muihin perheenjäseniin) liittyviä tietoja, joista asiakas tai muut henkilöt voidaan tunnistaa. Jos asiakas antaa toista henkilöä koskevia henkilötietoja, hänen on (ellei AIG:n kanssa toisin sovita) kerrottava kyseiselle henkilölle tämän ilmoituksen ja AIG:n tietosuojakäytännön sisällöstä ja saatava heiltä lupa (mikäli mahdollista) heidän henkilötietojensa jakamiseen AIG:n kanssa.

AIG:n keräämien henkilötietojen tyypit ja käyttötarkoitukset

Riippuen asiakassuhteesta tai muulla perusteella muodostuneesta suhteesta AIG:n kanssa, AIG:n keräämiin henkilötietoihin saattavat kuulua seuraavat: yhteystiedot, taloustiedot ja tilitiedot; luottotiedot ja -luokitukset; arkaluonteiset terveyttä tai sairauksia koskevat tiedot sekä muut henkilötiedot, joita asiakas antaa tai joita AIG hankkii liittyen asiakassuhteeseen tai muulla perusteella muodostuneeseen suhteeseen AIG:n kanssa. Henkilötietoja saatetaan käyttää seuraaviin tarkoituksiin:

- vakuutuksen hallinnoiminen, esim. viestintä ja korvausvaatimusten käsittely ja maksu;
- vakuutuksen myöntämistä ja ehtoja koskevien arvioiden ja päätösten tekeminen ja korvausvaatimusten ratkaiseminen;
- tuen ja neuvojen antaminen terveydentilaa ja matkustamista koskevissa asioissa;
- AIG:n liiketoiminnan ja IT-infrastruktuurin hallinnoiminen;
- rikosten, kuten petosten ja rahanpesun, ehkäiseminen, havaitseminen ja tutkiminen;
- laillisten oikeuksien määrittäminen ja puolustaminen;
- lakien ja määräysten noudattaminen (myös asiakkaan tai muun henkilön asuinmaan ulkopuolisten lakien ja määräysten noudattaminen);
- puheluiden valvominen ja tallentaminen laaduntarkkailu-, koulutus- ja turvallisuustarkoituksia varten; tai
- markkinointi ja markkinatutkimusten tekeminen sekä analysoiminen.

Asiakas voi kieltäytyä AIG:n lähettämistä markkinointiviesteistä ottamalla yhteyttä sähköpostiosoitteeseen: aigfinland@aig.com tai kirjoittamalla postiosoitteeseen: Tietosuojavastaava, AIG Europe S.A. sivuliike, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki. Jos asiakas kieltäytyy vastaanottamasta AIG:n markkinointiviestejä, AIG saattaa yhä lähettää asiakkaalle muita tärkeitä palvelu- ja asiointiviestejä, jotka liittyvät AIG:n asiakkaalle toimittamiin palveluihin, eikä näistä palvelu- ja asiointiviesteistä voi kieltäytyä.

Henkilötietojen jakaminen – AIG voi edellä mainittuja tarkoituksia varten jakaa henkilötietoja konserniyhtiöidensä ja muiden kolmansien osapuolien (kuten vakuutusten välittäjien ja muiden vakuutusmyynnin osapuolien, vakuuttajien ja jälleenvakuuttajien, luottoluokituslaitosten, terveydenhuollon ammattilaisten ja muiden palveluntarjoajien) kanssa. Henkilötietoja jaetaan muille tahoille (viranomaiset mukaan lukien), jos laki tai määräykset sitä vaativat. Henkilötietoja (vammoja koskevat tiedot mukaan lukien) saatetaan kirjata korvausvaatimusrekistereihin, joita käyttävät myös muut vakuuttajat. Lisäksi Qover, joka on itsenäinen rekisterinpitäjä, kerää ja käsittelee henkilötietojasi, kun teet vahinkoilmoituksen ja haet korvausta vakuutuksesta. Löydät lisätietoja siitä, miten Qover käsittelee henkilötietojasi, tutustumalla heidän tietosuojakäytäntönsä [Privacy Policy EN \(storage.googleapis.com\)](https://storage.googleapis.com/Privacy_Policy_EN). AIG:n on ilmoitettava kaikki ruumiillisiin vammoihin liittyvät kolmansien osapuolien tekemät korvausvaatimukset tapaturma-asiain korvauslautakunnille. AIG saattaa tehdä hakuja näissä rekistereissä ehkäistäkseen, havaitakseen ja tutkiakseen petoksia tai tarkistaakseen asiakkaan tai vakuutus sopimukseen tai korvausvaatimukseen todennäköisesti liittyvän muun henkilön tai omaisuuden korvausvaatimushistorian. AIG:n myynnin tai liiketoimintaresurssien siirron yhteydessä henkilötietoja saatetaan jakaa mahdollisten tai tosiasiallisten ostajien kanssa.

Kansainväliset siirrot – AIG:n liiketoiminnan globaalin luonteen vuoksi henkilötietoja saatetaan siirtää osapuolille, jotka sijaitsevat muissa maissa, kuten Yhdysvalloissa ja muualla EU-alueen ulkopuolella. Näiden siirtojen yhteydessä AIG ryhtyy toimenpiteisiin asiakkaan tai muun henkilön henkilötietojen turvaamiseksi asianmukaisesti ja siirtämiseksi sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Lisätietoja kansainvälisistä siirroista on saatavilla AIG:n tietosuojakäytännöstä (ks. alta). Henkilötietojen turvaaminen – Asiakkaan tai muun henkilön henkilötiedot pidetään turvassa ja suojattuina asianmukaisten teknisten ja fyysisten turvatoimien avulla. Kun AIG antaa henkilötietoja kolmannelle tai palkkaa kolmannen osapuolen keräämään henkilötietoja puolestaan, kolmas osapuoli valitaan huolellisesti ja siltä edellytetään asianmukaisten turvatoimien käyttämistä.

Asiakkaan tai muun henkilön oikeudet – Asiakkaalla tai muulla henkilöllä on useita tietosuojalainsäätöön perustuvia oikeuksia, jotka liittyvät AIG:n toimesta tapahtuvaan henkilötietojen käyttöön. Näitä oikeuksia saatetaan soveltaa vain tietyissä tilanteissa ja niitä koskevat tietyt poikkeukset. Näihin oikeuksiin saattaa kuulua oikeus henkilötietojen tarkastelemiseen, oikaisemiseen, poistamiseen tai AIG:n toimesta tapahtuvan tietojen käsittelyn rajoittamiseen. Lisäksi näihin oikeuksiin saattaa kuulua oikeus siirtää asiakkaan tai muun henkilön tietoja toiseen organisaatioon, vastustaa AIG:n toimesta tapahtuvaa henkilötietojen käyttöä, pyytää ihmisen osallistumista tiettyyn automaattiseen päätöksentekoon, perua annettu suostumus sekä tehdä valitus tietosuojaviranomaiselle. Lisätietoja asiakkaan tai muun henkilön oikeuksista sekä siitä, kuinka hän voi oikeuksiaan käyttää, on saatavilla AIG:n tietosuojakäytännöstä (ks. alta).

Tietosuojakäytäntö – Tarkempia tietoja asiakkaan tai muun henkilön oikeuksista sekä siitä, kuinka AIG kerää, käyttää ja luovuttaa henkilötietoja on kirjattu AIG:n tietosuojakäytäntöön www.aig.fi/henkilotietojen-suojaperiaatteet, josta voi myös pyytää kopiota postiosoitteesta Tietosuojavastaava, AIG Europe S.A. sivuliike, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki tai sähköpostiosoitteesta tietosuoja.fi@aig.com